# PTR500 停车收费一体机 大黄蜂 产品手册

深圳信路通智能技术有限公司

一、概述	
1、产品特点	
2、主要用途及使用范围	
3、型号的组成及代表意义	
4、产品应用	
5、使用环境条件	
6、工作条件	
7、 对环境及能源的影响	
8、 安全	
二、结构特征及工作原理	
1、 基本信息	
2、总体结构	
3、主要部件功能	
4、辅助装置的功能	
5、技术特性	
三、尺寸、重量	
四、安装	
1、设备基础安装条件及安装技术要求	9
2、开箱检查	
3.系统安装示意图	
4.大黄蜂安装	
五、调试程序、方法及注意事项	
1、大黄蜂调试	
2、车道线设置	
3、线圈触发设置	
4、手动抓拍开闸	
5、路口信息	
6、特殊车牌识别开关	
7、视频字符叠加	
8、结果图片字符叠加	
9、设备版本信息	
10、NTP 开关	
11、系统维护和设备复位	
12. 屏显设置	
13.4G 上网卡设置	
14. 其他相关参数设置	
15、结果浏览	
六、常见故障问题解答	
七、保养、维修	
八、售后服务注意事项	
附录一 辅助工具说明	
1、 简易更改 IP 丁具	
	-

# 目录



	八與卑/	四丁加	
1)	"IPModify",程序主界面如下图:		34
2、	WinNavi 智能分析数据接收程序		35
3、	升级工具 UpdateTool		37





### 一、概述

PTR500 停车收费一体机——大黄蜂集摄像机、显示屏一体化设计,具有图像采集、车辆检测、 车牌识别、语音播报、LCD 屏显示等主要功能,主要对停车场出入口、小区出入口的车辆进出进行 登记管理,自动记录进出车辆的信息,实时 LCD 屏显示图片和视频文件及语音播报,实现自动化管 理。在工程施工上,用户只需进行一次调试与配置即可实现对停车场出入口、小区出入口的车辆进 出进行登记管理,简化了工程施工与维护。

- 1、产品特点
- ▶ 停车管理: 对停车场出入口、小区出入口的车辆进行自动识别,LCD屏显示及语音播报
- ▶ 个性设置: 对停车场出入口过宽的车道,可搭配一台子机进行组合管理
- ▶ 屏幕显示: 车辆入场和离场时,屏幕可实时显示欢迎、过车、收费信息和用户自定义广告等
- ▶ 语音播报: 车辆入场和离场时,喇叭可实时播报欢迎、过车和收费信息等
- ▶ 补光控制: 内置补光灯自动控制亮灭
- ▶ 防水防尘: 设备外观一体化设计,防雨、防尘、防雷、抗电磁干扰

#### 2、主要用途及使用范围

- 1) 停车场出入口车牌自动识别
- 2) 小区出入口车牌自动识别

#### 3、型号的组成及代表意义



型号: SNT-PTR500 信路通停车场收费机器人 500 万像素

#### 4、产品应用





#### 5、使用环境条件

1)环境温度:-10℃~+55℃

2) 相对湿度: 20% ~ 90% (无凝结)



3)环境:无振动、无尘埃、腐蚀性气体、可燃性气体、油雾、水蒸气、滴水或盐分等

- 4) 大气压力: 70~106Kpa
- 5)存储温度: -40℃ ~+70℃

#### 6、工作条件

1)供电:电源AC 110~220V, 50~60Hz

2) 系统可靠接地: 接地阻抗必须≤1 欧姆

#### 7、对环境及能源的影响

系统功耗: ≤40W

#### 8、安全

1)请尽量避免强电线缆与弱电线缆同槽布线。若同槽布线时,则必须保证有良好的电气隔离。

2)请正确连接设备供电线缆,并务必保证地线接地且接地特性良好。

3) 与本设备有电气连接的其他用电设备必须进行等电位连接。

4) 户外安装前,请评估电磁环境恶劣程度,增加防雷隔离器件、增设避雷针以及布线线材需符合户 外使用标准。

## 二、结构特征及工作原理

#### 1、基本信息



基本结构: 钣金盒式结构 安装方式: 立装 颜色: 黄色 表面涂覆: 喷粉

#### 2、总体结构

设备的主要由识别系统、显示系统、语音系统、补光系统、供电系统以及外壳设备构成。

#### 3、主要部件功能

识别系统:通过视频流自动识别车牌 显示系统:显示车牌、车场、二维码、收费等信息

#### 4、辅助装置的功能

语音系统:播报相关语音信息 补光系统:夜间补光 供电系统:供电

#### 5、技术特性

1) 主要功能

车辆检测 通过实时视频流检测并识别

视频输出 高清 H. 265/H. 264 实时输出

号牌识别
 符合"GA36-1992"、"GA36.1-2001"、"GA36-2007"标准的民用车牌照和"2012 式"
 军车牌照、"2013 式"武警车牌照、新能源车牌照、使馆牌照、领馆牌照、港澳牌
 照的汉字、字母、数字、颜色等信息

车牌颜色 蓝、黄、白、黑、绿车牌颜色识别

道闸控制 支持自动/手动闸道控制功能

白名单管理 支持脱机白名单比对功能,且白名单存储数量最多支持 5000 辆(含)车辆信息 字符叠加 可在结果图像上叠加等时间、地点、车牌号码字符信息



#### 2) 主要参数

	传感器类型	500 万像素 1/2.8"逐行扫描 CMOS	
	相机有效像素	2592×1944	
	快门	自动/手动,7µs~40ms,步进7µs	
	最低照度	彩色 0.006Lux@ (F1.4, AGC ON)	
摄像机	增益控制	自动/手动	
	白平衡	自动	
	强光抑制	支持	
	宽动态	数字宽动态	
	降噪	2D、3D 数字降噪	
镜头	镜头光圈	F2.0 手动	
	定焦焦距	6mm	
	镜头接口	M12	
	尺寸	15.6英寸	
LCD 显示屏	分辨率	1920×1080	
	亮度	800 cd/m <sup>2</sup>	
nital mit	频率	200Hz~20KHz (0, -20dB)	
喇叭	阻抗	8Ω, 功率 10W	
补光灯	色温	$4000 \mathrm{K} \sim 4500 \mathrm{K}$	
	视频压缩标准	H.265 / H.264 High Profile	
	视频码率	512Kbps~16Mbps	
加蓝会粉	视频帧率	1~25fps@ H.265 / H.264	
忱殃参致	最大图像尺寸	H.265/H.264 1080P (1920×1080); JPEG 2592×1944	
	图像设置	曝光时间, 增益, 白平衡等 自动调节	
	码流	H.265/H.264: 1080P @25fps (默认) / 720P @25fps	
	车辆捕获率	≥99%(包含无牌车)	
计优杂粉	多检率	$\leqslant$ 1%	
功肥参数	车牌正确识别率	≥99%	
	输出信息	1张结果大图、车牌彩色小图、车牌结果文本、附加信息文本等	
		1个 100M 自适应 RJ45 (标配方案)	
		1个 4G 模块(选配方案)	
用户接口	//∩ 接口	2路 信号输出(用于控制道闸)	
		2路信号输入(电平或开关量)	
	外部存储接口	1个 支持 Micro SD 卡存储广告图片和视频	
	网络协议	支持多种网络协议,包括TCP/IP、UDP、HTTP、NTP、RTSP	
		<b>等</b>	
	接入标准	GB/T 28181	
常规参数	供电	AC 100~240V, 50~60Hz	
	功耗	≤40W	
	平均无故障时间	MTBF ≥ 30000 小时	
	平均修复时间	MTTR $\leq 90 秒$	

大黄蜂产品手册



八贯辉/ 叩丁川	ŀ	册	手	品	产	蜂	黄	大
----------	---	---	---	---	---	---	---	---

尺寸 (mm)	1404×473×235
环境	温度 -20℃~+60℃ ,湿度 20% ~ 90%(无凝结)

# 三、尺寸、重量

0

(c.c.c.)





尺寸图(mm)	
设备尺寸(mm)	1404×473×235
设备净重 (Kg)	31. 28
包装尺寸(mm)	1510×530×280
毛重 (Kg)	36.9

四、安装

#### 1、设备基础安装条件及安装技术要求

- 1)本产品安装、布线、检查等都应由专业技术人员进行;
- 2) 请勿损伤设备的线缆,请勿对它加上过重的应力,请勿使它承载重物或对它钳压;
- 3) 当设备通电或正在运行时,请勿进行安装、维护作业;
- 4) 请在设备安装好后,再进行布线;
- 5) 设备使用前必须进行接地工事;
- 6) 请勿使用湿手操作设备,请勿在潮湿的环境中使用设备;
- 7)设备请安装在不可燃物体上,请勿安装在易燃物体上,请勿靠近易燃物体;

#### 第9页共39页



8) 设备发生故障时,请立即在设备电源侧断开电源;

9)设备在室内使用时,必须保证附近无腐蚀性气体、可燃性气体、油雾、尘埃等;

10)设备在室外使用时,必须增加防雷保护器件处理。

#### 2、开箱检查

按照装箱单清点零配件,如有遗漏或损坏请立即联络经销单位补发。配件图示见下:

#### 主机配件图示



#### 3. 系统安装示意图

3.1标准系统安装示意图





#### 图示说明:

- 1) 安装位置: 应位于道闸前, 大黄蜂距道闸 0.5米, 安全岛推荐高度 0.2米。
- 2) 大黄蜂支持识别距离 3~8米,最佳识别距离 3.5~5米。
- 3) 当通道大于4米, 推荐在通道右侧加装大黄蜂子机, 或用隔离柱、锥桶引导车辆通行。
- 4) 若出现跟车遮挡车牌严重的情况,请按图示位置加装减速带,用于隔离车辆,做到一车一杆。

#### 3.2 非标准出入口安装位置



路口转向	一体机安装位置
左转	安装在行驶方向右侧 左转: 一体机位置 不宜 安装
右转	安装在行驶方向左侧 <u>右转</u> : ————————————————————————————————————
左、右转	行驶方向左、右侧各装一台一体机 左右转: -体机位置 -体机位置

#### 4. 大黄蜂安装

#### 步骤一 : 设备安装固定孔位确认

打开包装取出配件中的定孔纸板,穿线孔位对准预埋线管位置,往车道方向旋转定孔 纸板,使得纸板与安全岛夹角为20°(可参阅定孔纸板上标注有20°刻线),距离安全岛 边大约150MM 处为第一颗膨胀螺钉孔位。如下图:

第 12 页 共 39 页





#### 步骤二 : 钻孔

使用 M14 钻头, 在定孔纸板三个打孔位置进行钻孔, 打孔深度约 70mm, 种螺栓。



步骤三: 安装固定设备、穿线



左右两个固定孔加装安装支撑垫片,并保证设备与地面平整,紧固设备;电源线、网线、线圈信号线(如有)、道闸控制信号线穿入停车收费一体机进线孔,如下图:



#### 步骤四: 安装 4G 天线, 插入 4G 卡

4G 模块属于选配件,若使用,则需插入 4G 卡与接入天线。将 4G 卡按图示红框方向,插入 4G 卡插座;将 4G 天线旋进停车收费一体机外壳左上角的 4G 天线接口中,如下图:



第 14 页 共 39 页



#### 步骤五: 接线与走线

将网线与信号线从箱体左侧弱电穿线孔穿线、电源线从箱体右侧强电穿线孔穿线,各接口参见下 表的接口定义说明,穿线要求整齐美观,整体接线完毕后效果如下图:







接口名称	接口定义
	交流电源接口,电压: AC 220V,频率: 50Hz。请注意丝印,切勿反接 L
电源接口	(火线)、N(零线)、GND(地线)。设备通电前,使用"万用表"测试电
	源接线,确认准确无误后,方可上电
以大网接口	标准以太网接口,支持100Mbit/s和1000Mbit/s自适应。电气性能符合
	IEEE802.3 标准。接线规范: 568A 或 568B 标准
OUT1	道闸控制信号输出
IN1	线圈触发信号输入
OUT2	其他控制信号输出(预留)
IN2	其他控制信号输入(预留)

#### 步骤七: 安装帽檐

确定好方位后,锁紧膨胀螺帽。将后盖锁上,安装帽檐和天线,完成。











# 五、调试程序、方法及注意事项

#### 1、大黄蜂调试

步骤一:调试 IP 地址

将调试计算机的 IP 地址和大黄蜂的 IP 地址配置成同一个网段,大黄蜂出厂默认 IP 地址为 100.100.100.101



#### 步骤二: 首次登录安装控件

打开 IE 浏览器 (浏览器需要 IE10 及以上版本,且需"以管理员身份运行"方式打开 IE),在地址 栏输入大黄蜂 IP 地址,用户名: admin,密码: admin,首次登陆需安装 OCX 控件。 如下图:



#### 步骤三:激活大黄蜂

登录 IE 后, 会弹出激活框, 点击"选择文件", 找到激活序列号(需要服务商提供), 点击"提交"。





#### 步骤四: IP 地址设置

点击导航栏的"系统设置"按钮,在"基本设置"的"网络参数"里设置分配给大黄蜂的 IP 地址、 子网掩码和默认网关,然后点击"应用",完成 IP 地址设置。如下图:

http://100	100.101.11/#/yystem -→ ]	
🥭 出入口-Web Navi	× 🗅	
7		
凸 相机设置		
E)智能设置	基本设置	
◎ 实时结果	> 网络参数	_
E) 结果浏览	IP地址 192 168 10 106 子阴掩码 255 255 0 斯以阴关 192 168 10 1 MAC地址 0C:F4:05F0:44:06	应用
▶ 设备信息 ◎ 系统设置	~ 附向设置	
◎ 高级设置	设备时间 ◎ 2018-12-29 17:17:16 时区 GMT+08 V	
保存所有	开自NTP ①	
	> 设备名称	
	> 55604a	

#### 步骤五:调整大黄蜂视角

点击导航栏的"相机设置"按钮,左右微调立杆,使车道在画面中间位置,如果用线圈触发,同时 使线圈在画面底部。如下图:





#### 步骤六:精调相机视角

若画面中车牌严重倾斜(倾斜角度大于 20 度),则需要精调相机视角。扭松固定相机前端的螺丝后,对 车牌水平和相机视角进行调整。调整完成后固定螺丝。螺丝位置见下图: 注意:调节镜头角度时捏住调节把手进行调节,不要触摸电路背板,否则可能会导致电路板短路烧毁。







#### 步骤七:固定大黄蜂底部螺母

补光灯由相机智能控制亮灭,且角度已适应各种场景无需另外调试,大黄蜂视角调整完毕后,即可 上紧立杆底部的螺母。

#### 2、车道线设置

点击导航栏的【智能设置】按钮,根据实际车道位置设置车道线,车牌线在画面 65%~70%的位置。 然后点击【保存所有】,如下图:



#### 3、线圈触发设置

本节设置只针对停车场有需要接入线圈触发抓拍的用户设置,车辆压到线圈时就会输出一个识别结果。如果是视频流识别的用户则不需要设置本节参数。

参数配置:点击导航栏【智能设置】,在场景标定中将【识别结果触发方式】设置为:线圈下降沿触发(即车头压到地感线圈触发),根据实际车道位置设置车道线,车牌线画在线圈上沿往上10%左右,然后点击"保存所有"按钮,如下图:



#### 第 21 页 共 39 页



用线圈触发时,视频流识别完成后压地感输出识别结果,如果压地感时视频流还未完成识别,识别器会进行单帧识别,但不能保证 100%有车牌识别结果,有时会给出一个无牌车的结果。

#### 4、手动抓拍开闸

点击导航栏的【智能设置】按钮,选择【场景标定】如下图: 【在图片上画车道】:加载本地图片,可用本地照片画车道线 【抓拍识别】:手动抓拍,用于调试阶段测试 【开闸】:手动开闸,用于调试阶段测试开闸 【落闸】:手动落闸,用于调试阶段测试落闸

7		
8.相机设置		
☑ 智能设置	功景标定 路口1	言思 算法配置
◎ 实时结果	在图片上画车道	加载本地图片
日 结果浏览	抓拍识别	抓拍
》设备信息	开闸	开闸
◎ 系统设置	落闸	落闸
⑧ 高级设置	识别结果触发方式	视频触发
保存所有	提示:需要点击保存的	所有才能生效

#### 5、路口信息

点击导航栏的【智能设置】按钮,选择【路口信息】如下图: 【路口信息】:路口名称、路口方向、停车场名称按实际设置



》实时结果	路口名称	南门
)结果浏览	路口方向	入口
7 设备信息	停车场名称	信路通测试
◎ 系统设置	提示:需要点击保	存所有才能生效
》高级设置		

#### 6、特殊车牌识别开关

点击导航栏的【智能设置】按钮,选择【算法配置】如下图:

【算法配置】:农用绿牌识别、使馆牌识别、领馆牌识别、双港澳牌识别增强、无牌车检测,根据实际现场需要打开开关

7	
86.相机设置	化日红白 败口信白 管计码里
☑ 智能设置	初京你正 」近口后息 异法但直
◎ 实时结果	农用绿牌识别
自结果浏览	使馆牌识别
🖻 设备信息	领馆牌识别
@ 系统设置	双港澳牌识别增强
⑧ 高级设置	无牌车检测
保存所有	



#### 7、视频字符叠加

点击导航栏的【相机设备】按钮,选择【视频叠加】如下图:

【视频叠加】: 打开 OSD 开关后, 就会在视频画面上显示所设置的内容, 颜色, 字体可调如图示

8. 相机设置	息示设置 视频设置	初步而遭	thn	Ined	设置	正在播放:rtsp://192.168.1.120:554/h264ESVideoTes
図 智能设置	JEJIKE MARKE	DEACE	DOH _	opeg		
◎ 实时结果	视频编码 H264			~		
□ 结果浏览	√ 区域1 0.50开关					
▶ 设备信息						019/08/03 14:54:51
◎ 系统设置	显示设备名称					<b>三</b> 山入山王
③ 高级设置	显示日期					
	字体颜色					
保存所有	OSD属性 彩色相	莫式		$\sim$		
	OSD字体 💶 🔿	-	62	+	рх	
	X方向对齐 O	-	0	+	рх	
	Y方向对齐O	-	0	+	рх	
	OSD内容 南门)			$\langle \rangle$		

#### 8、结果图片字符叠加

点击导航栏的【相机设备】按钮,选择【JPEG设置】如下图: 【JPEG 叠加 OSD 开关】: 打开 OSD 开关,设置字体和颜色 【OSD 内容】: 可叠加车牌号码,识别结果大图片上会显示所设置的内容

7		
8.相机设置		
図 智能设置	显示设置  视频设置  视频暨加  Jpeg设置	
◎ 实时结果	自动调节 🦲 🔨	
■ 结果浏览	图片期望大小 🔷 - 200 + KB	
▶ 设备信息	压缩率下限 — 0 - 40 + %	
◎ 系统设置	压缩率上限 80 + %	
⑧ 高级设置	✓ 区域1 OSD开关 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	
保存所有	字体颜色	
	OSD属性 彩色模式 🗸	
	OSD字体 🔍 - 48 + px	
	X方向对齐 O - 0 + px	
	Y方向对齐 O - 0 + px	
	OSD内容 南门入口二	1

第 24 页 共 39 页



#### 9、设备版本信息

点击导航栏的【设备信息】按钮,可查看设备序列号,设备 MAC, APP 版本,相机状态连接数 如下图:

7		admin	÷
8-相机设置			^
E] 智能设置	* TIBANG		
の 字附結果			
- XII-4A	42. 86. 43. 未连接 已连接		
E 结果测觉	CPU慶用庫 内存使用車 CPU温度 4G干秋志 干臼状态		
▶ 设备信息	✓ rsah86/mB		
◎ 系统设置	17 Maxim Mass		-
④ 高级设置	状态 正滑		
保存所有	志谷道 14.05 口澤田寺 0.72		
	~ 版本信题		
	设备关型: PCC500V6		
	设备序列号: YPTRV2-500-LS19010001		
	设备MAC: 0C:F4.05.78 F6.3F		
	工作概念。出入口		
	APP版本: 11.2.1.4849		
	Uboot(#c#: U-Boot 2016 11-svn2440 (Oct 29 2019 - 17:44:56)		
	24版本: 1579		
	나오이 비했주 · 100		
	##2####QF#_NC4_24040001111112 1014012		
	> 欄時表		
	1985/recognize fps: 24.9 Send/PEG3/Debug9.Send/PEG1ype/3; 结果细胞:1/5_172.18.10.153,52572_j 00000143.2019112;	16 13:31:03	~

#### 10、NTP 开关

点击导航栏的【系统信息】按钮,选择【基本信息】,可打开 NTP,设置 NTP 服务器,校正时间

P		
凸 相机设置	~ 网络参数	
图 智能设置	IP地址 192 168 1 120 子网掩码 255 25	55 255 0
◎ 实时结果	MAC地址 0C:F4:05:F0:87:BD	
<b>白</b> 结果浏览	<b>中田</b>	
》 设备信息	HUM	
◎ 系统设置	◇ 时间设置	
⑧ 高级设置	设备时间 ③ 2019-08-08 15:18:00 时区 GMT+08	3 ~
保存所有	开启NTP	
	NTP服务器IP 202,108 6,95 应用此IP	
	NTP同步间隔 - 3600 + 秒	

#### 11、系统维护和设备复位

点击导航栏的【系统信息】按钮,选择【基本信息】下的【系统维护】



- 【保存目录】: 打开浏览器后的设备识别结果默认保存路径
- 【自动复位】: 设置默认为凌晨 3 点自动复位重启
- 【恢复默认】: 点击此按键后,所有的菜单设置就恢复默认设置
- 【恢复出厂】: 点击此按键后,所有的菜单设置及设备 IP 恢复出厂设置
- 【下载配置】: 下载 ini 文件
- 【上传配置】: 上传 ini 文件

7	
8.相机设置	设备名称
図 智能设置	~ 系统维护
◎ 实时结果	保存目录 D:\WebNaviData 浏览
日 结果浏览	自动复位 () 3 时 0 分
》设备信息	重启设备 使设备重启1次
◎ 系统设置	
③ 高级设置	恢复默认 恢复默认设置
	恢复出厂设置
保存所有	下载设备INI配置文件
	上传配置把INI配置文件上传到设备

#### 12. 屏显设置

点击导航栏的"系统设置",选择"屏显设置"进入广告图片上传界面。点击添加图片区的"浏览" 打开制作好的广告图所在文件夹路径,选择要上传的广告图即可。上传图片仅支持 1920×1080 像素 24 位的 bmp 格式图片,如下图:





广告图上传完成后,可以分别点击右上角 "图片显示"的图片1和图片2,观察大黄蜂显示屏,确认图片是否上传成功。大黄蜂最多只能保存2张广告图,如需更换广告图,只要重新上传新广告 图把旧广告图覆盖即可,如下图:

基本设置 协议配置 用户管理 屏显设置	
上传图片(仅支持1024×600像素24位的bmp图片)	图片显示: • 图片1 · 图片2 · 都不显示
图片1	图片2
✓ 图片已保存到设备	图片已保存到设备
重新上传	重新上传

上传视频仅支持小于 5G 的 avi 格式视频文件,上传时需要转码,上传期间请勿复位设备,转码 耗时较久请耐心等待。上传完成会有对话框提示。如下图:





上传完成后可点击"试播"观看视频播放效果。如下图:

视频			
(	🗸 视频已	保存到设备	
	重新上传	试播	

通过设置"广告规则"来配置视频和图片的播放循环时间段。如下图:

	视频~	视频~	视频~	视频~	视频	视频~	视频~	视频~	视频~	视频~	视频~视频~
0	0 0	3 4	6 6	0 8	9 10	0 0 0		16	0 18	19 20 2	
视频	~ 视	顷 🎽 视频	页 ~   视频	~视频	~ 视频	─ 视频 ✓	视频 🗸	视频~	视频	~ 视频 ~	视频 💛

#### 13.4G上网卡设置

如果需要使用 4G 网络来上传数据至"路通云停"平台,插入 4G 上网卡后,打开"基本设置" "4G 使能"。打开开关后需要复位设备,如下图:



8.相机设置	甘木沿署 协议和等 田白答珊 反自沿等 亚公和等
🖸 智能设置	基本
◎ 实时结果	◇ 网络参数
自 结果浏览	IP地址 172 18 41 235 子网掩码 255
१ 设备信息	DNS服务器 114 114 114 114 提示:修改DNS需复位牛效
◎ 系统设置	
◎ 高级设置	4G使能 小使能 ^
保存所有	扱示: 1 插入4G卡/ <b>不使能</b> 2 当4G使能 使能 認知主要效
	~ 时间设置
提示	×
🚺 某些参数需要	要重启设备后才能生效,是否现在重启?
	取消 确认
设备重启后可以在"	'设备信息"处查看"4G卡状态",如下图:
~ 系统状态	
98% CPU使用率 内存使用率	<b>41</b> c <b>已连接 已连接</b> cPU温度 4G 特状态 平台状态
✓ 存储设备信息	

#### 状态: 正常 使用率: 7% 总容量: 14.7G 已使用容量: 1.1G

### 14. 其他相关参数设置

#### 1).云平台上传配置

系统默认打开云平台数据上传,如不使用云平台可以关闭上传。

Signaltene 信 路 诵		
		大黄蜂产品手册
凸 相机设置 図 智能设置	基本设置 协议配置 用户管理 屏显设置 平台配置	
<ul> <li>○ 实时结果</li> </ul>	◇ 平台配置设置	
■ 结果浏览	云平台数据交互 🔵	
<b>声</b> 设备信息	费显云平台地址 https://entry-scheduler.sn6.co/device/route.htm	
◎ 系统设置		
● 高级设置		
保存所有		

2).定时复位开关

系统默认每天 3 点定时复位一次,如需关闭自动复位或调整复位时间,请在"系统设置""基本设置"处更改。

◎ 系统设置	设备名称
◎ 高级设置	~ 系統維护
保存所有	保存目录 D:\WebNaviData 浏览
	自动复位 💽 3 时 0 分
	重后设备 使设备重启1次
	恢复默认 恢复默认设置
	恢复出厂设置
	下载配置下载设备INI配置文件
	上传配置  把NI配置文件上传到设备
	重新放活 把激活文件上传到设备

#### 15、结果浏览

点击导航栏的【结果浏览】,可以查看打开 iE 浏览器以后的所有过车数据,用于统计观察识别率。



7

自 结果浏览

**》**设备信息

高级设置

保存所有

大黄蜂产品手册 admin -结果浏览 蓝粤A4LQ5 BA 4LQ 有效帧数:16 平均可信度:0.899 首字可信度:0.999 车牌亮度:83 车牌对比度:48 行驶方向:正行 车辆检测时间:2019-01-15 09:09:03:188 1 名单类型:未分类 THE 时间 💠 判断 💠 标记 🖨 车牌 2019-01-15 09:08:16 粤A562V 原始 原始 2019-01-15 09:07:37 桂A9L2 原始 2019-01-15 09:07:10 @A1LG 原始 前往 1 页 D:\WebNaviData\192.168.1.198\Record 刘浩 刷新 师选

原始:296 正确:0 错误:0 坏牌:0 标记:0 识别率:0% 判断热键:W【原始】E【坏牌】R【正确/错误】 标记热键:A【\*】S【@】D【#】F【S】G【清除】

# 六、常见故障问题解答

问题	解答
	查看设备是否正常通电运行,设备通电显示屏会亮起。
相机无法登陆	检查网络连接是否正常。
	确保设备和登陆电脑 IP 在同一网段。
	请确保 IE 版本是 IE10 及以上版本。
网页登陆异常	请正确选用完整版 Web-Navi 并安装控件;简化版只能看 Jepg 设置
	和智能设置的图像且不能保存识别结果。
实时画面没有视频	请确保 IE 版本是 IE10 及以上版本。

#### 第 31 页 共 39 页



问题	解答					
	按提示安装插件					
webnavi 无法保存	法确况县以签理员良公运行 15					
视频和结果	请确保定以目埋贝习伤运行 IE					
	请确认"智能设置"里面的"识别结果触发方式"是:视频触发还					
	是线圈下降沿触发。					
过去不识别	选用线圈下降沿触发,请检查过车时车检器是否有触发信号输出,					
也千个以加	且车检信号接入是否正确。					
	相同车牌出牌间隔为60秒。					
	有 5 个链接到同一台大黄蜂后, 第 6 个链接开始没有识别结果。					

# 七、保养、维修

#### 日常维修、保养、校准

- ▶ 关掉电源,一定要在 30 秒钟后方可重新启动系统。
- ▶ 一定要在有经验的技术人员指导下进行。
- 清洁:请不要使用带有腐蚀性或研磨性的清洁剂,设备和传输线如有污垢,应用干的软布擦拭, 如污垢较严重,请用中性清洁剂轻轻擦拭;不要使用带有腐蚀性或研磨性的清洁剂清洁 CMOS 图 像传感器面板,应用镜头纸或棉棒酒精小心擦拭。



- ▶ 禁止的操作
- 请勿随意拆卸机壳,设备内并无用户能够自行维修的零件及可供用户调节的地方;维修工作由 生产厂家承担。
- 2) 请勿对设备进行任何形式的改造。
- 无论设备是否在使用,请勿将其长时间对准强光物体(如太阳),否则可能损伤 CMOS 图像传感器,对其性能造成不可恢复影响。
- 过度潮湿的工作环境会导致设备损坏,如果被淋雨或沾湿,应关闭系统电源,交由生产厂家进行维修。
- 5) 不要在超出本机要求的温度条件和湿度条件下使用设备。

## 八、售后服务注意事项

#### 1、售后服务形式

对系统的维护方式主要分为定期检查、故障报修服务、电话支持服务、技术支持服务。

#### 2、故障报修服务

售后服务中心接到报修电话或传真文件后,即将故障发生的设备名称、地点、联系电话、故障情况、 联系人、报修人员等,登记于"报修登记表"上,并记录到"系统维护登记卡",建立完整的资料档



案。

#### 3、远程支持服务

如果大黄蜂出现一些轻微故障,为了能对系统及时处理,尽快恢复到正常状态,在接到故障报告后 可以立即以电话的方式进行技术支持,与现场维护人员交流讨论,指导现场人员排除故障。这样能 够对系统故障作出快速反应。

#### 4、设备的维修和更换

对故障设备进行现场维修,不能当场修复的,提供备件替换使用,保证系统正常运行。

#### 5、费用收取

在质保期内,除合同另有规定的外,以上所有服务均免费。

在质保期外,如设备损坏,需根据损坏零配件规格、数量单独报价维修,费用按不高于合同标准收取。

提供"7×24"小时的优质、迅速、及时的售后服务和技术支持。公司和办事处设有热线服务电话, 以便设备出现故障时,使用户在任何时候可以得到本公司的及时响应。我们将对用户所提出的技术 问题及所要求解决的问题及时响应和解决。

公司地址、电话、传真如下:

深圳市南山区高新南一道 008 号创维大厦 A 座 603 室 电话: 0755-86219229 传真: 0755-86219359

# 附录一 辅助工具说明

1、简易更改 IP 工具

1) "IPModify",程序主界面如下图:



↓ IP修改工具 ▼ 4 搜索 IP修改工具 共享 ▼ ..... 组织 ▼ 包含到库中 🔻 新建文件夹 名称 修改日期 类型 大小 ☆ 收藏夹 📃 桌面 HvDevice.dll 2015-07-30 11:17 应用程序扩展 16,832 KB 💹 最近访问的位置 HvDevice 2015-08-24 11:53 配置设置 1 KB IPModify 2015-08-25 15:35 应用程序 15,367 KB 肩 库

大黄蜂产品手册

2)选择界面对应大黄蜂的 IP 地址,根据具体需要设置大黄蜂 IP 地址,如下图:

序列号	IP	MAC
PTR-200-LS18010020	192.168.1.221	0c:f4:05:f0:72:c4

#### 2、WinNavi 智能分析数据接收程序

车牌识别设备安装后,可以用此工具接收识别结果统计识别率。

- 1) 双击 WinNavi. exe 安装程序,安装完成后在桌面生成快捷方式 "WinNavi. exe 智能数据接收程序"。
- 2) 打开软件,点击"添加设备"按钮,在弹出的窗口右上角输入大黄蜂 IP 地址,设备类型选择 PCC200,



勾选自动连接,点击"手动添加设备",如下图:

Image: State State       Image: State State         Image: State State       Image: State         Image: State	[2] 智能	分析数据接收和	呈序									
ENDER         ENDER <th< th=""><th></th><th>3</th><th>1</th><th></th><th>11</th><th>11:46:02</th><th>[100.100.100.2</th><th>03】从管理列表中移</th><th>除完成。</th><th></th><th></th><th></th></th<>		3	1		11	11:46:02	[100.100.100.2	03】从管理列表中移	除完成。			
	101	() 5列表	实时视频	实时数据	● 分析统计	11:46:04 11:46:05	开始接际设备。 【172.18.18.	132】从管理列表中	中移除完成。			•
	设备I	Pt	Q备编号	设备序列号		工作模式	连接状态	<b>G</b> iātoji		移除设备	Res H	北量操作
										6 历史数据	臣君	储目录
● 読券20           ● 行き公式           ● 読券20           ● 読券21								全局存储路径: D:\WinNaviDat	ta\		浏	<u>吃</u>
								🕜 基本设置				
								存儲设置				
使品放用         使用								🕜 设备配置				
								设备资料     资料				
シレー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー												
文中:20.0438           第加段番           在低設備         第加段番           「P: 192.168.1.102         受養規型: PC200           目別語語: 「         「           「         第四時間:         取 消           第四時間:         「         第回目前語::         「           「         第四時間:         「         第回目前語::         「           「         第四時間:         「         第回目前語::         「         「           「         第四時間:         「         第回目前::         「         「         「         「         「         「         「         」         』         」         」												
Work 200.418												
添加设备       添加设备											į	Ver: 2.0.0.418
在法公補       第加设部         技态: 设备类型: IP 序列号 工作模式 MAC       IP: 192.168.1.102         设备类型: PC200 ・       日动连接: ●         日动连接: ●       ●         修文(P地址:       ●         公告 周印地址:       IP地址         新印地址:       ●         第20番/回り地址:       ●         第20番/回り地址:       ●         日本       ●         第20番/回り地址:       ●         日本       ●         日本 <t< th=""><th>添加设备</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>x</th></t<>	添加设备											x
状态       设备类型       IP       序列号       工作模式       MAC         IP:       192.168.1.102       设备类型:       PCC200          目动振振:       ✓       目动振振:       ✓         「参2.168.1.102       ●       ●       ●         1011       ●       ●       ●       ●         1111       ●       ●       ●       ●         1111       ●       ●       ●       ●         1111       ●       ●       ●       ●       ●         1111       ●       ●       ●       ●       ●         1111       ●       ●       ●       ●       ●       ●         1111       ●       <	在线设备	1							添加设备			
<ul> <li></li></ul>	状态	设备类型	IP	序列号		工作模	式 MAC		IP:	192.168.1.10	2	
自动法法: 「									设备类型:	PCC200		
●       ●									自动连接:			
修文P地址       P地址         设留原P地址:       P地址         MAC地址:       MAC地址         新IP地址:       IP地址         子別推開:       子別推開         子別推開:       ア別推開         「開田北山:       IP地址         アの推開:       「日北山:         アの推開:       「日北山:         アの推開:       「日北山:         アの推開:       「日北山:         アの注目:       「日北山:         アの注目:       「日北山:         アの注目:       「日北山:         アの注目:       「日北山:         アの注目:       「日北山:         アの注目:       「日本:         アン       「日本:       「日本:         アン       「日本:       「日本:         アン       「日本:       「日本:         アの       「日本:       「日本:         アン       「日本:       「日本:       「日本:         アン       「日本:       「日本:       「日本:         アン										<b>Ø</b> #	动添加设备	取消
									修改IP地址			
MAC地址       MAC地址         新印地址       IP地址         子列推码       子列推码         网关           図法           取満									设备原IP地址:	IP地址		
新作地址: [P地址 子网境码: 例关: 例关 ② 根据MAC地址修改IP 取満									MAC地址:	MAC地址		
									新IP地址:	IP地址		
									于 <b>内</b> 掩的: 网关,	<b>一</b> 一网推购		
									P3.		MAC地址修改IP	取消
全部 ▼ C 重新搜索(F5) C 添加设备(F2)	全部		•		重新搜索(F5)		🜔 添加過	2备(F2)				

3)统计识别率。选中要统计识别率的大黄蜂,点击"分析统计",在弹出的窗口点击"导入",勾选"当前设备",点击"确认"导入接收的识别结果。可以按下热键的说明,一条条比对标注,最终算

	热键:R【原始】 E【坏牌】,空格切换【正确	/错误】 S【*】 D
出识别率。	【@】 F [#】 G [\$] A键清除	



设备列表	实时视频	<b>交时数据</b>	分析统计	16:15:12 添加设备完成。 16:15:25 [192.168.1.106] 刷新设备配置参数完 16:15:26 [192.168.1.106] 连接设备连接;				
设备IP	设备编号	设备序列号		工作模式	连接状态	复位次数	重连次数	
192.168.1.102	未命名	YPTR-200-LS1	8010105	出入口	连接	160	1	
92 168 1 106	未命名	YPTR-200-LS1	8010106	出入口	连接	201	1	

智能分析数据	接收程序 【未命名	g192.168.1.102	1						-	
设备列表	实时视频	<b>交时数据</b>	分析统计	16:15:12 添加设备完成。 16:15:25 [192.168.1.106] 刷新设备配置参考 16:15:26 [192.168.1.106] 连接设备连	饮完成。 【 <del>【</del> 完成					•
						导入	刷新	箖选	合成	导出
						时间	4	牌	车型 判断	标记
				数据导入		×				
				识别数据库文件:	✔ 当前设备					
		•		F:\WinNaviData\0109\192.168.1.102\Recc						
				确定	取消					
		•				热键:R 【原始】 G 【\$】 H [?]	E 【坏脾】,空格 A 【清除】	切换【正确/错	误] S [*] D	(@] F [#]
(192.168.1.1	102} [8] 车牌蓝	<b>≜</b> C83317							Ve	r: 2.0.2.2877

#### 3、升级工具 UpdateTool

#### 1) 软件安装

【提示】因升级工具未加入360安全,在运行时会被360软件误判为木马病毒,在运行安装软件前 请先关闭 360、电脑管家等杀毒软件。

双击运行 UpdateToolSetup. exe 安装程序,首先弹出"安装向导"对话框,按照界面上的提示信息



进行操作完成安装的工作;在桌面生成 UpdateTool 图标 UpdateTool,表示已经完成安装,双击图标打 开软件,开始设备的升级工作。

2) 快速使用



<b>1</b> UpdateTool								_ 🗆 ×
				网络: 192.1	168.1.50	•	admin	▶ 注销
→基本操作	筛选		]		周朝	在线设备	设备升级修改设备	备IP 手动添加设备
-	设备列表(4)							
高级操作	IP	SN	MAC	类型	工作模式	运行模式	任务数量	操作结
操作日志	192.168.1.106	YPTR-200-LS18010106	0c:f4:05:f0:44:06	PCC200V4	出入口	正常模式	0	
	172.18.40.152	YPTR-200-LS18010104	0c:f4:05:f0:44:21	PCC200V4	出入口	正常模式	0	
3用户	172.18.10.109	MAT-7UT-LS18020453	0c:f4:05:f0:62:e1	MAT	MAT_SideMatch	正常模式	0	
	192.168.1.102	YPTR-200-LS18010105	0C:F4:05:FF:FF:FF	PCC200V4	出入口	正常模式	0	
						1.25 10-1-10	* truite (c. ) 200	
	<				可以住线设备进行	TSK, YSKIP	亭 <b>荃吨旗作,</b> 道用"	7首週刊/一。

① 登录软件

双击运行软件,输入用户名称(默认: admin)和登录口令(默认: admin)进入到软件主界面。 如是第一次使用,会有网络防火墙提示,请允许软件通过防火墙。

② 选择升级设备

在设备列表中点击选择需要升级的设备,如"192.168.1.106",点击 设备升级,弹出升级文件选择对话框。

③ 选择升级包文件

在弹出的选择升级文件界面中默认无镜像文件, 需手动选择升级包文件; 首先点击 …, 查找选择 要升级的升级文件, 点击 确定, 开始升级的工作。

④ 开始升级

开始升级时,任务数量大于0,如"任务数量"为1,表示1个升级任务正在进行中。

【注意】完成整个升级任务需要等待大约 3~10 分钟,升级过程中请耐心等待。

⑤ 完成升级

当"任务数量"等于 0, 且"操作结果"显示"组合升级 完成 成功"表示设备升级成功, 至此已 完成一次设备升级过程。